

Projekt POIR.03.02.02-00-2850/21

„Wdrożenie własnej innowacyjnej technologii produkcji termoplastycznych elementów do zastosowań w budownictwie” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 3.2.2 Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego (ogłoszenia o zamówieniu) nr 01/08/2023

UMOWA NR 01/08/2023-00.ZK [wzór]

NA DOSTAWĘ WTRYSKAREK

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Tomplast Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością Spółką komandytową z siedzibą w Warszawie,

ul. Modlińska 288, 03-152 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St.Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000443037, posiadającą numer NIP 5242755816 oraz REGON: 146434478 którą reprezentuje:

- Daniel Maciocha – prezes zarządu komplementariusza, [lub pełnomocnik]

zwaną dalej „Zamawiającym”;

a

[Dane wykonawcy - *komparycja adekwatnie do formy prowadzenia działalności przez Wykonawcę*], reprezentowaną przez:

- [imię i nazwisko] – [funkcja]

zwanym dalej „Wykonawcą”;

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a pojedynczo „Stroną”.

PREAMBUŁA

W związku z:

- 1) realizacją Projektu POIR.03.02.02-00-2850/21 „Wdrożenie własnej innowacyjnej technologii produkcji termoplastycznych elementów do zastosowań w budownictwie”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Poddziałania 3.2.2 Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, lata 2014 – 2020
- 2) ogłoszeniem o zamówieniu realizowanym na podstawie Zapytania ofertowego nr 01/08/2023 z dnia 25.08.2023 dotyczącym dostawy 2 szt. urządzeń (wtryskarek) do produkcji materiałów termoplastycznych niezbędnych do realizacji inwestycji technologicznej;
- 3) ofertą z dnia [...] złożoną przez Wykonawcę w przedmiotowym postępowaniu;
- 4) wyborem Wykonawcy w wyniku rozstrzygnięcia postępowania z dnia [...]

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć umowę zwaną dalej „Umową” o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest realizacja przez Wykonawcę dostawy i montażu **2 szt. urządzeń – wtryskarek** do produkcji materiałów termoplastycznych wraz z ich uruchomieniem testowym (rozruchem) oraz przeszkoleniem zespołu Zamawiającego - na potrzeby wyposażenia zakładu produkcyjnego, stanowiącego element linii technologicznej, według specyfikacji wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy (dalej „**Wyposażenie**” lub „**Urządzenie**”), na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z warunkami wynikającymi z treści Umowy oraz z właściwych przepisów prawa, zgodnie z zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami.
3. Wraz z dostawą, Wykonawca zrealizuje:
 - a. Instalację Urządzeń w przygotowanym i wskazanym miejscu przez Zamawiającego,
 - b. Uruchomienie testowe (rozruch) i Szkolenie z obsługi Wyposażenia, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

§ 2 Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonanie przedmiotu umowy obejmuje dostawę wyposażenia oraz instalację i szkolenie z obsługi Wyposażenia.
2. Wykonawca dostarczy Urządzenia do nowobudowanej hali produkcyjnej (brak adresu) na nieruchomości oznaczonej w ewidencji gruntów jako **dz. 34, Zgleczewo Szlacheckie, gm. Zaręby Kościelne, pow. ostrowski, woj. mazowieckie**. Lokalizacja została wskazana w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Wykonawca ponosi koszty dostawy Wyposażenia, w szczególności koszt transportu, ewentualnego cła, rozładunku i ubezpieczenia przewożonych urządzeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie **... tygodni** od daty zawarcia Umowy.
5. Za realizację przedmiotu umowy uważa się:
 - dostawę Wyposażenia w ilości wynikającej z Załącznika nr 1 do Umowy i odpowiadającego wszelkim właściwościom wynikającym z niniejszej Umowy (w szczególności specyfikacji), oraz
 - instalację, uruchomienie i przeszkolenie pracowników Zamawiającego.
6. Umowa staje się zrealizowana z chwilą podpisania przez obie Strony protokołu odbioru, którego treść stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (dalej: „Protokół”) bez zastrzeżeń.
7. Wykonawca odpowiada w szczególności za szkody powstałe w czasie transportu, instalacji / montażu dostarczanych urządzeń.
8. W razie wykrycia przez Zamawiającego lub osoby działającej w jego imieniu, że Wyposażenie będące przedmiotem dostawy nie posiada właściwości wynikających z niniejszej Umowy lub stan

ilościowy lub jakościowy w jakikolwiek sposób odbiega od tego wynikającego z postanowień niniejszej Umowy, Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu („Odmowa Odbioru”).

9. Zamawiający może również odebrać tylko część Wyposażenia, która spełnia wymagania umowne, poprzez podpisanie Protokołu z zastrzeżeniami wskazującymi na Wyposażenie, które nie zostało odebrane z powodu braku jego dostarczenia przez Wykonawcę lub okoliczności, o których mowa powyżej („Częściowa Odmowa Odbioru”). W przypadku Częściowej Odmowy Odbioru zamówienie staje się zrealizowane z chwilą podpisania Protokołu z zastrzeżeniami przez Zamawiającego, ale jedynie w części dotyczącej odebranego bez zastrzeżeń Wyposażenia.
10. W przypadku Odmowy Odbioru zamówienie uważane będzie za niezrealizowane, a Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego zrealizowania dostawy zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, chyba że Zamawiający poinformuje Wykonawcę o skorzystaniu z uprawnienia, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy. To samo dotyczy Częściowej Odmowy Odbioru w zakresie Wyposażenia, które nie zostało odebrane.
11. Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia do dostawy należyście sporządzonego Protokołu podpisanego przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną. Jeżeli Protokół nie będzie spełniał wymagań, o których mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego uzupełnienia lub podpisania Protokołu w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania. W razie uchybienia przez Wykonawcę terminowi na należyte uzupełnienie lub podpisanie Protokołu, protokół taki Zamawiający uzupełni samodzielnie zgodnie ze stanem faktycznym, a niepodpisany Protokół Strony uważać będą za podpisany przez Wykonawcę. Wszelkie konsekwencje wynikające z uchybień Wykonawcy, o których mowa w niniejszym ustępie, obciążają wyłącznie Wykonawcę, a Zamawiający nie będzie z tego tytułu ponosił jakichkolwiek negatywnych konsekwencji.
12. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania Wykonawcy kopii podpisanego Protokołu, chyba że korzysta on z uprawnienia do Odmowy Odbioru lub Częściowej Odmowy Odbioru. W takiej sytuacji Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przesłania Wykonawcy Protokołu z zastrzeżeniami.
13. W przypadku Odmowy Odbioru lub Częściowej Odmowy Odbioru Wykonawca zobowiązany jest odebrać od Zamawiającego nieprzyjęte Wyposażenie na swój koszt. Odbiór taki powinien nastąpić w terminie **7 dni** kalendarzowych od dnia, w którym Zamawiający poinformował Wykonawcę o Odmowie Odbioru lub Częściowej Odmowie Odbioru. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający jest uprawniony do przesłania Wykonawcy nieprzyjętego Wyposażenia na wyłączny koszt Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązany jest takie Wyposażenie przyjąć i ponieść koszt jego zwrotu. Zwrot takich kosztów nastąpi w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na wezwaniu. W takim przypadku za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku Zamawiającego.
14. Do dostawy Wyposażenia Wykonawca zobowiązany jest dołączyć:
 - a. instrukcję obsługi Wyposażenia w języku polskim,
 - b. certyfikat CE.

15. Prawo własności Wyposażenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez niego Protokołu. W przypadku Częściowej Odmowy Odbioru prawo własności Wyposażenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu z zastrzeżeniami, co dotyczy jedynie przyjętej przez Zamawiającego części Wyposażenia.
16. Do koordynowania procesu realizacji niniejszej umowy, strony upoważniają:
 - a. Ze strony Zamawiającego: [imię i nazwisko], tel., e-mail:
 - b. Ze strony Wykonawcy: [imię i nazwisko], tel., e-mail:
17. Osoby wskazane w ust. 16, o ile ich uprawnienie nie wynika z odrębnych przepisów, mają prawo do dokonywania wzajemnych uzgodnień, podpisywania protokołów odbioru i składania innych oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują, z zastrzeżeniem, iż realizacja uprawnienia nie może prowadzić do zmiany warunków umowy.

§ 3 Wynagrodzenie

1. Za dostarczenie Wyposażenia Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia ryczałtowego w łącznej wysokości netto: ... zł (słownie: ... zł) za sztukę, tj. łącznie: netto: ... zł (słownie: ... zł), które powiększone zostanie o podatek od towarów i usług wg stawki obowiązującej w dniu realizacji przez Wykonawcę dostawy (dalej: „Wynagrodzenie”).
2. Strony oświadczają, iż są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług.
3. Wynagrodzenie płatne będzie w trzech częściach z których:
 - a. Pierwsza, w formie zaliczki wynoszącej ...% Wynagrodzenia, płatna będzie na podstawie umowy, faktury proforma lub faktury zaliczkowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy,
 - b. Druga, w formie przedpłaty wynoszącej ...% Wynagrodzenia, płatna będzie na podstawie umowy, faktury proforma lub faktury zaliczkowej po wyprodukowaniu urządzeń i awizacji dostawy Wyposażenia, jednak nie wcześniej niż na 30 dni przed taką dostawą i nie później niż w dniu takiej dostawy,
 - c. Trzecia, w formie płatności końcowej wynoszącej ...% Wynagrodzenia, płatna będzie w terminie 14 dni po realizacji przedmiotu umowy, na podstawie faktury końcowej wystawionej po zawarciu protokołu odbioru.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 pkt. a i b stosuje się odpowiednio do każdego elementu zamówienia i będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy numer ... Do zapłaconego w ten sposób Wynagrodzenia, Wykonawca wystawi faktury zaliczkowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i dostarczy je Zamawiającemu w terminie umożliwiającym zapłatę zgodnie z przyjętą ofertą, nie później jednak niż 7 dni po otrzymaniu płatności.
5. W przypadku Odmowy Odbioru lub Częściowej Odmowy Odbioru, Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego wystawienia i doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej i zwrotu Zamawiającemu wpłaconej kwoty Wynagrodzenia przypadającej na nieodebraną część Wyposażenia lub usług związanych z instalacją, uruchomieniem albo szkoleniem. W takiej sytuacji

zwrot Wynagrodzenia nastąpi w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia poinformowania Wykonawcy o odmowie przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego. W takim przypadku za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku Zamawiającego.

6. Wszelkie elementy wskazane w ust. 1 będą stanowić osobną pozycję na fakturze.
7. Wszelkie ewentualne Zamówienia Uzupelniające zostaną wyszczególnione na fakturach w odrębnej pozycji.
8. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na doręczonej Zamawiającemu i prawidłowo wystawionej fakturze VAT. Za datę zapłaty Strony uznają datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
9. Kwota Wynagrodzenia zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej Umowy.
10. Faktury złożone będą do Zamawiającego, gdzie zostaną sprawdzone pod względem merytorycznym i rachunkowym. Zamawiający dopuszcza otrzymywanie faktur elektronicznych, pod warunkiem ich wysłania na adres: **przetargi@tomplast.com.pl**

§ 4 Gwarancja i Serwis

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Wyposażenie (dalej: „**Gwarancja**”).
2. Gwarancja udzielona zostaje na okres [...] miesięcy i obowiązuje od dnia, w którym Strony podpisały Protokół. W przypadku Częściowej Odmowy Odbioru Gwarancja zaczyna obowiązywać od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu z zastrzeżeniami w zakresie przyjętych części.
3. Gwarancja obejmuje całe Urządzenie, w tym jego części składowe i służyć ma utrzymaniu Wyposażenia w należytym stanie, kontroli jego sprawności i usuwaniu powstałych w Wyposażeniu usterek.
4. O ile Wykonawca lub Producent dla zachowania ważności uprawnień gwarancyjnych wymaga przeglądów serwisowych lub innych czynności warunkujących uprawnienia gwarancyjne, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji serwisu bądź wskazania podmiotu odpowiedzialnego za realizację serwisu Wyposażenia (dalej: „**Serwis**”). Serwis obejmować będzie wszelkie czynności potrzebne do wykonania uprawnień Zamawiającego wynikających z Gwarancji i zrealizowania celu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, w szczególności obejmować on będzie:
 - a. Przegląd Wyposażenia, dokonywany w trybie określonym w Ofercie, obejmujący swoim zakresem w szczególności kontrolę prawidłowego działania Wyposażenia i jego stanu technicznego oraz odpowiednią konserwację Wyposażenia;
 - b. Prawidłową naprawę wszelkich usterek, które powstały w toku korzystania z Wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - c. Innych czynności opisanych w załączniku nr 3 do Umowy.
5. Wszelkie koszty związane z Serwisem, w tym koszty przeglądów serwisowych w okresie gwarancji oraz działań serwisu w wyniku wad ukrytych bądź usterek wyposażenia niewynikłych z winy Zamawiającego, bądź stanowiące konsekwencję warunków udzielanej gwarancji, w tym w

szczegółności koszt transportu Wyposażenia, koszt części zamiennych i koszt dokonywanych czynności serwisowych, ponosić będzie Wykonawca.

6. Serwis dokonywany będzie w miejscu, w którym znajduje się Wyposażenie. Jeżeli charakter czynności uniemożliwia dokonanie Serwisu w miejscu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Serwis dokonany będzie w innym odpowiednim miejscu, zapewniającym bezpieczeństwo Wyposażenia i jego prawidłowy Serwis, przy czym koszt transportu w takim przypadku pokryty zostanie przez Wykonawcę.
7. Reakcja serwisu, polegająca na podjęciu czynności związanych z minimalizacją skutków wad i usterek Wyposażenia, realizowana będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie określonym w załączniku nr 3 do Umowy.
8. Serwis dokonywany będzie każdorazowo na żądanie Zamawiającego zgłoszone Wykonawcy w terminach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do Serwisu i zobowiązuje się do zakończenia Serwisu i przywrócenia pełnej funkcjonalności / zwrotu Zamawiającemu Wyposażenia w należytym stanie w terminach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, chyba że przystąpienie bądź zakończenie Serwisu zakreślonych terminach nie jest możliwe z uwagi na okoliczności, za które Wykonawca lub osoby, za które odpowiada, nie ponoszą odpowiedzialności. W takiej sytuacji serwis dokonany zostanie niezwłocznie.
9. Wykonawca zobowiązuje się, przez cały okres obowiązywania Gwarancji, do zapewnienia dostępności wszelkich zasobów niezbędnych do prawidłowego Serwisu Wyposażenia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności wszelkich części zamiennych do Wyposażenia, sprzętu koniecznego do dokonania Serwisu oraz osób posiadających odpowiednie kwalifikacje do jego wykonania. Brak elementów, o których mowa powyżej, który uniemożliwia zakończenie Serwisu w terminie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, obciąża wyłącznie Wykonawcę i nie może stanowić okoliczności uzasadniającej przedłużenie terminu zakończenia Serwisu. Za szkodę wynikłą z braku elementów, o których mowa powyżej, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność. Odpowiedzialność ta obejmuje również korzyści, które Zamawiający utracił na skutek braku możliwości prawidłowego korzystania z Wyposażenia z uwagi na nieterminowe wykonanie Serwisu przez Wykonawcę.
10. Za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu Serwisu w stosunku do terminów, o których mowa w ust. 7 -8 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 8 ust. 5. § 8 ust. 6 i 7 Umowy stosuje się odpowiednio.
11. Jeżeli opóźnienie w dokonaniu Serwisu w stosunku do terminu, o którym mowa w ust. 7-8 powyżej, przekroczy 100% okresu wskazanego w Załączniku nr 3 do Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia dokonania Serwisu innemu niż Wykonawca podmiotowi na wyłączny koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego na dokonanie Serwisu. Zwrot kosztów nastąpi w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na wezwaniu. W takim przypadku za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku Zamawiającego. Kary umowne, o których mowa w ust. 11 powyżej, naliczane będą do dnia (włącznie), w którym inny podmiot przystąpi do dokonania Serwisu.

12. Serwis dokonywany musi być przez podmiot wskazany w Ofercie lub inny upoważniony bądź autoryzowany przez producenta Wyposażenia podmiot, który zapewnia prawidłowe i terminowe wykonanie uprawnień Zamawiającego wynikających z Gwarancji. Za zachowanie podmiotu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne zachowanie.
13. Wszelkie Zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszego paragrafu trwać będą również po upływie okresu obowiązywania Gwarancji z tym, że po upływie okresu obowiązywania Gwarancji, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za Serwis w kwocie wynikającej z Załącznika nr 3 do Umowy (dalej: „**Serwis Pogwarancyjny**”).
14. Niniejsza umowa potwierdza uprawnienie do realizacji gwarancji. Zamawiający nie będzie zobligowany do dostarczenia dodatkowych dokumentów.

§ 5 Instalacja (montaż) Wyposażenia

1. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji / montażu Wyposażenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (dalej: „**Instalacja**”). Instalacja polegać będzie na dokonaniu przez Wykonawcę wszelkich czynności, które przygotują Wyposażenie do jego wykorzystywania i które umożliwią jego prawidłowe wykorzystywanie przez Zamawiającego i które polegać będą w szczególności na należyтым zamontowaniu i uruchomieniu Wyposażenia oraz skontrolowaniu jego poprawnego działania.
2. Instalacja dokonana zostanie po realizacji dostawy elementów stanowiących przedmiot instalacji. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie instalacji na 7 dni kalendarzowych przed dniem Instalacji.
3. Instalacja powinna zostać ukończona w tym samym dniu, w którym do niej przystąpiono, chyba że będzie to niemożliwe z uwagi na okoliczności, za które Wykonawca lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, nie ponoszą odpowiedzialności. W takiej sytuacji Instalacja powinna być zakończona niezwłocznie.
4. Za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w dokonaniu Instalacji w stosunku do terminu, o którym mowa w ust. 2 lub 3 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 8. § 8.ust. 4 i 6 Umowy stosuje się.
5. Jeżeli opóźnienie w dokonaniu Instalacji w stosunku do terminu, o którym mowa w ust. 2 lub 3 powyżej, przekroczy 100% czasu przeznaczonego na realizację zamówienia, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia dokonania Instalacji innemu niż Wykonawca podmiotowi na wyłączny koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego na dokonanie Instalacji. Zwrot kosztów nastąpi w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na wezwaniu. W takim przypadku za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku Zamawiającego. Kary umowne, o których mowa w ust. 4 powyżej, naliczane będą do dnia (włącznie), w którym inny podmiot przystąpi do dokonania Instalacji.

6. Po instalacji, Wykonawca dokona testowego uruchomienia urządzeń. Testowe uruchomienie może mieć miejsce w ramach Szkolenia, o którym mowa w § 6.

§ 6 Szkolenie

1. Na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa oraz braku utraty uprawnień gwarancyjnych wynikających z niewłaściwego użytkowania, w dniu Instalacji lub w innym ustalonym dniu, ale nie później niż 7 dni po instalacji, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia przeszkolenia dla pracowników Zamawiającego (dalej: „**Szkolenie**”), przy czym za pracowników Zamawiającego Strony uważać będą wszelkie osoby, bez względu na podstawę prawną ich zatrudnienia lub przyszłego zatrudnienia u Zamawiającego, które wskazane zostaną przez Zamawiającego. Liczba pracowników Zamawiającego biorących udział w Szkoleniu nie może przekroczyć **30 osób**.
2. W ramach Przeszkolenia, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania pracownikom Zamawiającego wszelkiej wiedzy, informacji i wskazówek potrzebnych do prawidłowego korzystania z Wyposażenia i jego obsługi, w tym do praktycznego przeszkolenia ich z korzystania z Wyposażenia oraz wskazania im wszelkich ryzyk i zagrożeń związanych z jego wykorzystywaniem i sposobach uniknięcia takiego ryzyka lub zagrożenia.
3. Przeszkolenie powinno zostać przeprowadzone w języku polskim przez osobę lub osoby posiadające kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do jego należytego przeprowadzenia.
4. Za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w przeprowadzeniu Szkolenia w stosunku do terminu, o którym mowa w ust. 1 lub 4 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 8. § 8 ust. 4 i 6 Umowy stosuje się.
7. Jeżeli opóźnienie w przeprowadzeniu Szkolenia w stosunku do terminu, o którym mowa w ust. 1 lub 4 powyżej, przekroczy 100% czasu przeznaczonego na realizację zamówienia, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia przeprowadzenia Szkolenia innemu niż Wykonawca podmiotowi na wyłączny koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego na przeprowadzenia Szkolenia lub Kolejnego Szkolenia. Zwrot kosztów nastąpi w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na wezwaniu. W takim przypadku za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku Zamawiającego. Kary umowne, o których mowa w ust. 5 powyżej, naliczane będą do dnia (włącznie), w którym inny podmiot przystąpi do przeprowadzenia Szkolenia.

§ 7 Odpowiedzialność Stron

1. Strona zobowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy, chyba że szkoda ta jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. W celu zwolnienia się od zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Strony nie mogą powoływać się na okoliczności wynikające z:

- a. sytuacji epidemiologicznej panującej w Polsce i innych państwach, w szczególności na ograniczenia w przemieszczaniu się i gromadzeniu się osób,
 - b. okoliczności wynikające ze stanu wojny na terytorium państw sąsiednich.
3. Wykonawca ponosi ryzyko utraty, kradzieży, uszkodzenia, zniszczenia lub jakiegokolwiek innego zdarzenia powodującego zmianę przewidzianych w niniejszej Umowie właściwości Wyposażenia podczas transportu. Ryzyko to przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez niego Protokołu. W przypadku Częściowej Odmowy Odbioru ryzyko przechodzi na Zamawiającego jedynie w odniesieniu do Wyposażenia, które zostało odebrane.
 4. Za wady dostarczonego Wyposażenia Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi, na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145) dla sprzedawcy. Odpowiedzialność Wykonawcy rozciąga się również na wszelkie szkody, powstałe u Zamawiającego jak i osób trzecich, których wyłączną lub współwystępującą przyczyną była niezgodność właściwości Wyposażenia z niniejszą Umową, jeżeli ich wykrycie przez Zamawiającego podczas odbioru nie było możliwe lub było znacznie utrudnione przy zachowaniu należytej staranności i w normalnych okolicznościach.
 5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę, do której przyczyniło się nienależyte wykonanie Serwisu lub nienależyte przeprowadzenie Szkolenia.
 6. Jeżeli na skutek nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym w szczególności z uwagi na uchybienia Wykonawcy wymienione w niniejszym paragrafie lub wady Wyposażenia, Zamawiający będzie zobowiązany do naprawienia szkody osobie trzeciej, Wykonawca nieodpłatnie zwolni Zamawiającego z takiej odpowiedzialności w pełnym zakresie.

§ 8 Kary umowne

1. W przypadku niezrealizowania przedmiotu zamówienia w terminie wynikającym z Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a. **0,5%** Wynagrodzenia za brak dostawy danego elementu Zamówienia za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia,
 - b. **0,25%** Wynagrodzenia za brak instalacji danego elementu Zamówienia za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia,
 - c. **0,25%** Wynagrodzenia za brak przeprowadzenia szkolenia dla przedmiotu Zamówienia za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
2. Jeżeli Zamawiający udzielił Wykonawcy zaliczek i/lub przedpłat na realizację przedmiotu umowy, karę umowną zwiększa się o procentowy udział zaliczki oraz przedpłaty (w stosunku do wartości zamówienia) wypłaconej Wykonawcy przed datą naliczenia kary.
3. Karę umowną, o której mowa w ust. 1-2 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu również wtedy, gdy uchybienie terminowi na zrealizowanie dostawy Wyposażenia wynikać będzie z faktu Odmowy Odbioru lub Częściowej Odmowy Odbioru.

4. Jeżeli na skutek opóźnienia Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, kary umowne, o których mowa w ust. 1 - 3 powyżej, naliczane będą aż do dnia (włącznie), w którym dojdzie do realizacji dostawy Wyposażenia na podstawie procedury Wykonania Zastępczego.
5. Nadto, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** Wynagrodzenia, jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy w trybie określonym w § 12 Umowy.
6. Za naruszenie warunków Gwarancji oraz Serwisu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **50%** wartości kary umownej określonej w ust. 1.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone w niniejszej Umowie wysokości kar umownych, na zasadach ogólnych.
8. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie, płatne będą w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty danej kary umownej przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na wezwaniu. W takim przypadku za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku Zamawiającego.

§ 9 Wykonanie zastępcze

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 1, Zamawiający będzie mógł zlecić dostawę Wyposażenia innemu niż Wykonawca podmiotowi na koszt Wykonawcy, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę poprzez złożenie mu oświadczenia („**Wykonanie Zastępcze**”), jeżeli:
 - 1) Wykonawca będąc tego świadomy, dostarczy Wyposażenie posiadające wady ukryte, a ich istnienie zostanie wykryte w czasie odbioru,
 - 2) Wykonawca dostarczy przedmiot umowy niezgodny ze specyfikacją,
 - 3) Opóźnienie w realizacji dostawy Wyposażenia przekroczy **100%** okresu przeznaczonego na realizację umowy określonego w § 2 ust. 4 Umowy. Dotyczy to również sytuacji, w której Zamawiający dokona Odmowy odbioru lub Częściowej odmowy odbioru, przy czym w przypadku odmowy częściowej, zastosowanie niniejszego postanowienia odnosi się do nieodebranych części zamówienia.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu otrzymanego Wynagrodzenia, jak również do zwrotu kosztów Wykonania Zastępczego w wysokości obliczonej jako różnica pomiędzy kwotą brutto, którą Zamawiający zapłacić musi innemu podmiotowi za dostawę Wyposażenia a kwotą Wynagrodzenia. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do prawidłowego wystawienia i doręczenia Zamawiającemu faktur VAT korygujących. Zwrot Wynagrodzenia i kosztów Wykonania Zastępczego nastąpi w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na wezwaniu. W takim przypadku za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku Zamawiającego.
3. Wykonanie zastępcze może być również zleczone podmiotowi trzeciemu, w przypadku przeprowadzenia dostawy, ale braku realizacji Instalacji, o której mowa w §5 bądź Szkolenia, o

którym mowa w §6 umowy. Realizacja instalacji lub szkolenia na podstawie tego przepisu nie powoduje utraty praw gwarancyjnych.

4. Wykonanie zastępcze może być również zlecone podmiotowi trzeciemu, w przypadku braku realizacji gwarancji i serwisu zgodnie z §4 ust. 11 Umowy. Realizacja uprawnień na podstawie tego przepisu nie powoduje utraty praw gwarancyjnych.
5. Wykonanie przez Zamawiającego uprawnienia do Wykonania Zastępczego nie wpływa na skuteczność postanowień Umowy dotyczących Gwarancji oraz Kar umownych.

§ 10 Potrącenie umowne

1. Strony postanawiają, że Zamawiający będzie mógł potrącić wszelkie wierzytelności przysługujące mu wobec Wykonawcy i wynikające z niniejszej Umowy, w szczególności dotyczące Kar umownych i Wykonań zastępczych, z wierzytelności przysługującej Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu zapłaty Wynagrodzenia. Potrącenie może być dokonane nawet jeżeli wierzytelności podlegające potrąceniu nie stały się jeszcze wymagalne.
2. Zamawiający dokonuje potrącenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o potrąceniu, w którym wskaże kwoty i wierzytelności podlegające potrąceniu.

§ 11 Zamówienia Uzupelniające

1. Zamawiający może złożyć Wykonawcy dodatkowe zamówienia na dostawę Wyposażenia w wymiarze większym niż wynikający z niniejszej Umowy, jeżeli łączna wartość takich zamówień nie przekroczy 50% Wynagrodzenia („**Zamówienie Uzupelniające**”).
2. Za dostarczenie Zamówień Uzupelniających Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości obliczonej według łącznej ilości i cen wskazanych w specyfikacji stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do Zamówień Uzupelniających stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy.
4. Prawo do udzielania Zamówień Uzupelniających na zasadach określonych w niniejszej Umowie przysługuje Zamawiającemu w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.

§ 12 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma również prawo do odstąpienia od Umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, jeżeli zaistnieją okoliczności opisane w § 9 ust 1 pkt. 1 - 3, chyba że Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w § 9 Umowy.
2. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, następuje poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i staje się skuteczne z chwilą doręczenia takiego oświadczenia Wykonawcy.

§ 13 Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w następujących okolicznościach:
 - a. gdy zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,
 - b. gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a są niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
 - c. wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie i załącznikach, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy i załączników w celu jednoznacznej interpretacji ich zapisów przez Strony,
 - d. zmiany w zakresie Przedmiotu Umowy:
 - i) w przypadku wycofania z rynku modelu przedmiotu umowy i wprowadzenia nowej wersji lub modelu wyposażenia / urządzenia – w sytuacji wprowadzenia przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowej wersji lub nowych modeli; zmiany te nie mogą pociągać za sobą zmiany terminu wykonania Umowy ani wysokości wynagrodzenia,
 - ii) zmiany wyposażenia / urządzenia – w razie ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia; zmiany te mogą powodować zmiany terminu wykonania Umowy lub wysokości wynagrodzenia,
 - e. w sytuacji zaistnienia przyczyn technicznych lub funkcjonalnych zaistniałych w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
 - f. zmiana sposobu odbioru, terminu wykonania przedmiotu umowy lub sposobu dokonywania płatności – w sytuacjach wynikających ze specyfiki działalności Zamawiającego (w tym realizowanej bieżącej działalności operacyjnej);
 - g. z powodu istotnych braków lub błędów w dokumentacji, przedstawionej przez jedną ze Stron, po uznaniu drugiej Strony;
 - h. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub prawa lokalnego, wydania decyzji, zarządzeń lub zaleceń przez organy administracji publicznej, dopuszcza się zmianę sposobu realizacji przedmiotu umowy, zakresu lub terminu wykonania Umowy, adekwatną do wprowadzonych;
 - i. z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.
2. Wniosek o dokonanie zmiany umowy powinien prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy. Wniosek o dokonanie zmiany powinien obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

3. Strony oświadczają, iż dokonają wszelkich starań w celu uniknięcia wpływu okoliczności związanych z:
 - a. wystąpieniem wirusa SARS-CoV-2 lub choroby wywołanej tym wirusem (COVID-19) na wykonanie umowy,
 - b. wojny na terytorium państw sąsiednich,i nie będą się powoływać na okoliczności związane z przedmiotowym stanem jako siły wyższej, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Strony postanawiają, iż za wystąpienie Siły Wyższej mogą być uznane jedynie zdarzenia dotyczące w szczególności: decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych; wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych, stanu wyjątkowego lub innych okoliczności formalnoprawnych spowodowanych przez podmioty trzecie niezaangażowane w realizację przedmiotowej umowy, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy zgodnie z jej treścią.

§ 14 Przenoszalność praw

1. Przeniesienie przez Stronę jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody drugiej ze Stron.
2. Zastrzeżenie powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Zamawiający przeniesie prawa lub obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na podmiot powiązany z Zamawiającym w rozumieniu art. 11a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 865), na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.

§ 15 Adresy, doręczenia i oświadczenia woli

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie swoich danych adresowych, w szczególności adresu siedziby i adresu mailowego, a także o każdej innej zmianie danych, która może mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia woli i wiedzy Stron związane z niniejszą Umową, w szczególności wezwania do zapłaty kary umownej, wezwania do zwrotu kosztów, oświadczenia o potrąceniu lub odstąpieniu od umowy lub informacje o zmianie danych Stron, jeżeli przepisy prawa lub Umowy nie przewidują określonej formy pod rygorem nieważności, dokonywane będą pod rygorem nieważności:
 - 1) w formie pisemnej za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub listu poleconego wysłanego na adresy Stron wskazane w komparycji niniejszej Umowy lub
 - 2) w postaci elektronicznej na adres [...] w odniesieniu do Wykonawcy i adres [...] w odniesieniu do Zamawiającego.

3. Za dzień doręczenia uważa się dzień, w którym dokonano potwierdzenia odbioru listu poleconego lub przesyłki kurierskiej, odmówiono odbioru listu poleconego lub przesyłki kurierskiej albo upłynął termin 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia nadania listu poleconego lub przesyłki kurierskiej, jeżeli adresat nie podjął listu lub przesyłki w terminie awizowania. W przypadku oświadczeń woli i wiedzy wysyłanych w postaci elektronicznej, za dzień doręczenia uważa się dzień, w którym oświadczenie to wprowadzono do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że adresat mógł zapoznać się z jego treścią.
4. Zmiana danych adresowych Strony nie ma wpływu na skuteczność doręczenia, jeżeli o zmianie takiej nie poinformowano drugiej Strony przed nadaniem przez nią oświadczenia woli lub wiedzy.

§ 16 Klauzula salwatoryjna

1. Strony postanawiają, iż w przypadku stwierdzenia, że jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne lub uznane zostanie za takie przez sąd lub inny kompetentny organ państwowy, nie będzie to miało wpływu na pozostałe jej postanowienia, chyba że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa niniejsza nie została by zawarta, a nie będzie możliwa zmiana lub uzupełnienie Umowy w sposób wskazany w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku stwierdzenia, że jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne lub uznane zostanie za takie przez sąd lub inny kompetentny organ państwowy, Strony zobowiązane są do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia Umowy w sposób oddający możliwie najpełniej intencje Stron wyrażone w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne lub bezskuteczne.
3. Tytuły paragrafów mają wyłącznie charakter informacyjny, a ich ewentualna rozbieżność w stosunku do treści nie wpływa na ważność umowy i jej zapisów.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadkach nieokreślonych niniejszą umową, zachowują ważność zapisy Zapytania Ofertowego, o którym mowa w preambule umowy i Oferty Wykonawcy.
4. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
5. Strony będą dążyć do rozwiązania wszelkich sporów mogących wyniknąć w związku z niniejszą Umową w sposób polubowny. W przypadku nieosiągnięcia takiego porozumienia, spory te Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca siedziby Zamawiającego.
6. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

7. Wymienione niżej załączniki stanowią integralną część Umowy.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja Wyposażenia;

Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu;

Załącznik nr 3 – Warunki gwarancji i serwisu.

Załącznik nr 1: Specyfikacja Wyposażenia

Pozycja	Specyfikacja elementu	J/m	Ilość
1	[specyfikacja zgodnie z treścią oferty, a w przypadkach nieuregulowanych ofertą - ogłoszenia o zamówieniu]		

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 2: Wzór Protokołu Odbioru



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt RPMA.03.03.00-14-i735/21

p.t. „Wdrożenie nowej technologii produkcji na potrzeby wprowadzenia na rynek innowacji produktowej obejmującej grupę ciast przeznaczonych do odroczonego wypieku”

współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Działania 3.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego, lata 2014 - 2020

PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO / KOŃCOWEGO z dnia [...]

Zamawiający:

Tomplast Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością Spółką komandytową z siedzibą w Warszawie,
ul. Modlińska 288, 03-152 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St.Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000443037, posiadającą numer NIP 5242755816 oraz REGON: 146434478 którą reprezentuje:

-...

zwana dalej „Zamawiającym”;

Wykonawca:

[Dane wykonawcy - **komparycja adekwatnie do formy prowadzenia działalności przez Wykonawcę**],
którego reprezentuje:

- [imię i nazwisko] – [funkcja]

zwanego dalej „Wykonawcą”;

reprezentuje

- [...] – [funkcja / stanowisko]

PRZEDMIOT PROTOKOŁU:

Stwierdza się, iż Wykonawca przekazał przedmiot umowy nr 01/08/2023-00.ZK z dnia [...] wg załącznika nr 1 do Protokołu oraz specyfikacji stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.

Zamawiający dokonuje odbioru przedmiotu dostawy objętej protokołem w całości/części.

Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:

.....
.....
.....

Niniejszy protokół uprawnia do wystawienia faktury w zakresie odebranego bez zastrzeżeń przedmiotu zamówienia.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik:

- specyfikacja

Załącznik nr 1 do Protokołu odbioru

Dostawa zrealizowana w dniu:

Pozycja	Nazwa elementu	J/m	Numer seryjny
1	[nazwa zgodnie z treścią ogłoszenia o zamówieniu]		

Uwagi:

.....
.....
.....

Instalacja zrealizowana w dniu:

Uwagi:

.....
.....
.....

Przeszkolenie zrealizowane w dniu:

Uwagi:

.....
.....
.....

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 3: Warunki gwarancji i serwisu

Nr elementu	Podmiot realizujący serwis	Podmiot jest serwisem:	Podstawa wskazania podmiotu serwisu:	Uwagi
1				

OKRES GWARANCJI: miesięcy od daty odbioru

DODATKOWE WARUNKI GWARANCJI (W TYM REALIZACJI PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH)

.....

WARUNKI SERWISU

Parametr	Wartość
1. Diagnostyka zdalna:	TAK / NIE
2. Czas reakcji serwisu (od momentu otrzymania zawiadomienia o usterce)	
3. Czas realizacji serwisu (od momentu zgłoszenia żądania)	
4. Stawka bazowa roboczogodziny dla napraw nieobjętych gwarancją lub nieodpłatnymi czynnościami	
5. Marża serwisu	
6. Wsparcie ad'hoc	TAK / NIE
7. Inne ...	

Stawka bazowa roboczogodziny będzie zmieniana (aktualizowana) w każdą rocznicę zawarcia umowy o wskaźnik inflacji zgodnie z warunkami zapytania ofertowego.

INNE

.....

Wykonawca

Zamawiający